

～愛車を突然の「雹(ひょう)」から守るために～
雹災アラートサービス 実証実験のご案内

3月23日(月)に損保ジャパンからお届けするSMS※1から、ご参加いただけます



雹災アラートを活用して、愛車を守りませんか？

【参加までの3ステップ】

無料

STEP1

SMSが届く
 3月23日(月)に対象のお客さまにご案内※2が届きます。

STEP2

画面を確認
 URLをタップし、確認画面にアクセスします。

STEP3

同意し完了
 4月3日(金)までに利用規約等の詳細を確認し、「参加」します。

※1:ショートメッセージサービスの略。
 ※2:送信元電話番号は、ご加入の携帯キャリアによって以下の通り異なります。
 ソフトバンク:253013、ソフトバンク以外:0120315807

注:本資料には、AIによって生成されたコンテンツ(画像、文章等)が含まれています。

■実施の背景

近年、全国各地で突発的な雹(ひょう)によるお車の被害が増加しています。こうした状況を踏まえ、お客さまの大切な愛車を守るため、降雹のリスクをいち早くお知らせする「雹災アラート」の実証実験を実施します。

■実証実験の概要

(1)実施期間

2026年4月13日(月)から7月31日(金)まで(実施状況に応じて、終了時期を早める場合があります)

(2)対象支店

西東京支店・埼玉中央支店・埼玉支店・群馬支店

(3)アラート配信の対象となるお客さま

対象支店の代理店にて、2026年3月1日時点で個人の自動車保険(車両保険あり)に加入するお客さま※3で、携帯電話番号の登録があり、2026年4月3日までに本実証実験への参加に承諾いただいた方

※3:2026年3月2日以降に加入された場合は、対象外となります。

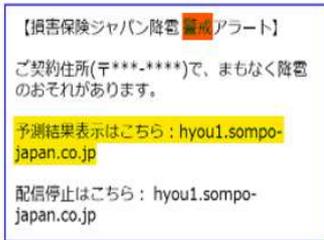
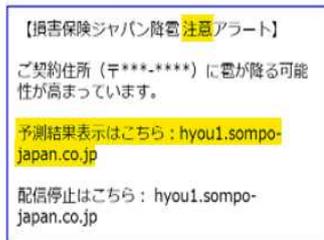
(4)事後アンケートの実施

実証実験にご参加いただいたお客さまへ、実証実験終了後(8月頃)、SMSでアンケートをお届けする予定です。より良いサービスとするため、ご回答へのご協力をお願いします。

■雹災アラートの概要

ご契約住所における降雹リスクが高まった際に、リスク度合いに応じて「注意」または「警戒」のアラートをSMSで配信します。メッセージ内のリンクからは、降雹予測の地図や、具体的な対策方法(車両の退避や保護の方法)を確認することができます。

【配信画面イメージ】



■Q&A

	Q	A
①	費用はかかりますか？	無料です(サイト閲覧等の通信料はお客さま負担です)。
②	途中で配信を停止できますか？	可能です。SMS内のリンクからいつでも停止手続きができます。ただし、一度停止すると、実証実験中に配信を再開することはできません。
③	対象エリア外にいるときはどうなりますか？	ご契約住所の気象情報に基づき配信するため、旅行先などご契約住所以外の場所でのリスクは通知されません。
④	アラートが外れることはありますか？	気象予測の特性上、アラートが配信されても雹が降らない場合や、急な発生で間に合わない場合があります。
⑤	雹被害に遭った場合、どうすればいいですか？	車両保険の補償対象となりますので、事故のご連絡をお願いいたします。 ▼自動車保険 事故のご連絡はこちら https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/acontact/automobile/

